

I. Definicje zawarte w regulaminie

1. Usługa – wykonanie czynności przez Wykonawcę na rzecz Klienta (według wcześniejszych ustaleń), których efektem jest Produkt.
2. Produkt – Spersonalizowany plan podróży, który w formie elektronicznej otrzymuje Klient. Finalnym produktem, w zależności od ustaleń, może być: Pakiet Mini, Pakiet Optimum, Pakiet Maksimum. Posiadają one trzy różne ceny i charakteryzują się różnymi zakresami wykonywanych działań.
3. Umowa – umowa zawarta pomiędzy Wykonawcą a klientem w oparciu o Regulamin obejmująca zakres działań, których efektem końcowym jest wykonanie na rzecz Klienta przez Wykonawcę Usługi. Umowę uznaje się za zawartą w momencie zaksięgowania odpowiedniej wpłaty na koncie bankowym Wykonawcy.
4. Wykonawca – posiadający odpowiednią wiedzę do świadczenia Usługi na rzecz Klienta przedstawiciel „Projektowania Podróży”
5. Klient – osoba lub osoby zamawiającej Usługę od Wykonawcy
6. Strona – strona internetowa kolemsietocy.pl/projektowaniepodrozy oraz wszystkie znajdujące się na niej treści
7. Termin – czas 7 dni roboczych w ciągu których Wykonawca zobowiązuje się wykonać Usługę

II. Postanowienia ogólne

1. “Projektowanie Podróży” to usługa doradcza świadczona na rzecz osób chcących udać się w podróż, nie mających jednak czasu lub odpowiedniej wiedzy potrzebnej do zaplanowania takiego wyjazdu. Usługa świadczona jest przez Karola Wernera prowadzącego działalność gospodarczą pod adresem ul. Paderewskiego 7/9, 41-710 Ruda Śląska; NIP: 6412489953
2. Wykonawca nie jest podmiotem świadczącym usługi turystyczne w myśl ustawy Ustawy o Usługach Turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U 1997 Nr 133 poz. 884).
3. Poniższy regulamin dotyczy wszystkich podmiotów za wyłączeniem klientów poniżej 18 roku życia. Klientami mogą być tylko osoby pełnoletnie.
4. Usługa świadczona przez Wykonawcę nie polega w swojej istocie i nie ma nic wspólnego z tworzeniem “programu imprezy turystycznej”.na tworzeniu „programu imprezy turystycznej”Wykonawca jest osobą posiadającą pełne prawa do Strony i świadczy na rzecz Klienta Usługę w zakresie planowania podróży.
5. Wykonawca świadczy Klientowi usługę doradczą, polegającą na sugerowaniu miejsca pobytu, środków transportu, trasy podróży, doboru noclegów, atrakcje, miejsc wartych zobaczenia i innych.
6. Wykonawca odpowiada za Terminowe i rzetelne wykonanie usługi oraz za prawdziwość podanych informacji.
7. Klientowi zaleca się zapoznać się przed wyjazdem z aktualnymi komunikatami MSZ dotyczącymi sytuacji w odwiedzanych krajach, a także wykupić potrzebne ubezpieczenia.

III. Licencja

1. Zawarcie Umowy ma miejsce w momencie zaksięgowania wpłaty na konto Wykonawcy, co jednoznacznie jest ze zleceniem wykonania Usługi
2. W momencie przekazania Klientowi gotowej Usługi, Wykonawca przekazuje Klientowi licencję na jej wykorzystanie.
3. Gotowy produkt może być dowolnie przetwarzany na urządzeniach elektronicznych Klienta, a także drukowany w zakresie umożliwiającym przygotowanie się i odbycie podróży.

4. Produkt przeznaczony jest jedynie do użytku Klienta. Klient zobowiązuje się nie edytować Produktu, nie upubliczniać plików w sieci, ani nie udostępniać ich osobom trzecim.
5. Wykonawca wystawia fakturę VAT na życzenie Klienta

IV. Polityka prywatności oraz ochrona danych osobowych

1. Wykonawca gwarantuje zachowanie poufności uzyskanych od zlecających danych osobowych.
2. Klient składając zamówienie na wykonanie Usługi wyraża zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną wiadomości mailowych.
3. Wszystkie dane Klienta są przechowywane i wykorzystywane zgodnie z prawem. Nikomu nie zostaną udostępnione, a jedynie dodane do listy newslettera, aby ułatwić w późniejszym czasie wspólną komunikację.

V. Płatności

1. Płatność za wykonanie Usługi ma formę przedpłaty i wykonywana jest na rachunek bankowy Wykonawcy. Numer rachunku bankowego podawany jest drogą mailową.

VI. Odstąpienie od umowy

1. Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy jeśli Klient wyraźnie naruszył postanowienia niniejszego regulaminu, zwłaszcza w przypadku nieprzestrzegania ustaleń zawartych punkcie III podpunkcie 3.
2. Wykonawca może odmówić wykonania na rzecz Klienta Usługi bez podawania przyczyn. Jeśli wcześniej na konto Wykonawcy zostały przez Klienta wpłacone pieniądze, Wykonawca zwróci całą kwotę Klientowi.
3. Z momentem podjęcia pracy nad tworzeniem Produktu i zaksięgowania wpłaty na konto Wykonawcy, Klient traci prawo do odstąpienia od Umowy.

VII. Wyłączenia odpowiedzialności

1. Wykonawca nie jest w żadnym wypadku odpowiedzialny za bezpieczeństwo Klienta w podróży.
2. Wykonawca nie bierze odpowiedzialności za fakt, iż zawarte w Produkcie informacje mogą się w trakcie podróży dezaktualizować i okazać nieważne.
3. W związku z tym wykonawca nie ponosi żadnych konsekwencji i odpowiedzialności za krzywdy i szkody poniesione przez Klienta podczas podróży. Nie ponosi odpowiedzialności za krzywdy i szkody:
 - zdrowotne
 - będące efektem złych warunków pogodowych były warunki pogodowe,
 - wynikające ze zdarzeń losowych
 - wyrządzone przez linie lotnicze, hotele, usługodawców ani żadne inne osoby trzecie.

VIII. Procedura reklamacji

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji, jeśli Produkt nie jest zrealizowany zgodnie z wytycznymi niniejszego Regulaminu.
2. Reklamację przesłać należy na adres: kolemsietoczy@gmail.com.
3. Wykonawca zobowiązuje się ustosunkować do reklamacji w ciągu 10 dni roboczych

IX. Postanowienia końcowe

1. Klient wchodząc na Stronę wyraża zgodę na akceptację postanowień powyższego regulaminu.
2. Wykonawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu bez wcześniejszego informowania o tym fakcie Klienta.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. 2000 nr 22 poz. 271 ze zm.), *ustawy dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. 2002 nr 141 poz. 1176 ze zm.)*, *ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 ze zm.)*
4. Spory wynikające ze stosowania niniejszego Regulaminu i w związku z wykonywaniem zawartych umów między Wykonawcą a Klientami, będą rozpatrywane przez Sąd właściwy według przepisów o właściwości rzeczowej i miejscowej zgodnie z *ustawą z dnia 17.11.1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. nr 43 poz. 296 ze zm.)*.